

Door inschrijving als Respondentmakelaar en aanvaarding van een onderzoeksopdracht komt er een overeenkomst tot stand tussen u en MeijerOpinie BV. Op deze overeenkomst zijn de navolgende voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL I. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Meijer Opinie*: De besloten vennootschap *Meijer Opinie B.V.*, gevestigd te Rotterdam aan de Westerstraat 39, postadres houdende op de Westersingel 44 eveneens te Rotterdam geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68187297. Actief op het gebied van opinieonderzoek, marktonderzoek, enquêtes, zakelijke dienstverlening en dergelijke.
- *Responsmakelaar*: de persoon en/of zijn eenmanszaak die onderzoeksopdrachten uitvoert voor *Meijer Opinie* door het verzamelen van respons van respondenten.
- *Onderzoeksovereenkomst*: overeenkomst van opdracht voor het uitvoeren van een onderzoeksopdracht.
- *Onderzoeksopdracht*: het verzamelen van respons door *Responsmakelaar* op (enquête-) vragen van een (opinie-)onderzoek van *Meijer Opinie*.
- *Administratieovereenkomst*: overeenkomst van opdracht voor het verzorgen van de administratie door *Meijer Opinie* voor *Responsmakelaar*.
- *Voorwaarden*: De onderhavige Voorwaarden Dienstverlening *Meijer Opinie B.V.*
- *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht die ontstaat tussen *Meijer Opinie* en *Responsmakelaar* na inschrijving als responsmakelaar en aanvaarding van een *onderzoeksopdracht* onder de voorwaarden zoals beschreven in de *Voorwaarden*.
- *Tarievenlijst*: de tarieven die *Meijer Opinie* hanteert voor haar dienstverlening aan *Responsmakelaar*.

ARTIKEL II. INSCHRIJVING

- 2.1. De diensten van *Meijer Opinie* worden aangeboden aan degene die zich heeft ingeschreven. Inschrijven is geheel kosteloos. Behoudens de onderhavige voorwaarden zijn er geen verplichtingen verbonden aan uw inschrijving.
- 2.2. U kunt zich inschrijven via het formulier “Inschrijvingsformulier Responsmakelaar”.
- 2.3. Inschrijven bij *Meijer Opinie* is alleen mogelijk voor personen die minimaal de leeftijd van 15 jaar hebben bereikt en woonachtig zijn in Nederland.
- 2.4. Bij het registreren moeten de gegevens naar waarheid worden ingevuld.
- 2.5. Ieder persoon mag zich maar één keer inschrijven.

ARTIKEL III. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Door het invullen van het “Inschrijvingsformulier Responsmakelaar” maakt u aan *Meijer Opinie* kenbaar geïnteresseerd te zijn in het uitvoeren van *onderzoeksopdrachten* voor *Meijer Opinie*. De *overeenkomst* ontstaat pas op het moment dat *Meijer Opinie* u uitnodigt deel te nemen aan een *onderzoeksopdracht* en u deze opdracht daadwerkelijk aanvaardt. Vanaf dat moment is er sprake van een overeenkomst tussen u als *Responsmakelaar* en *Meijer Opinie*.
- 3.2. Een *onderzoeksopdracht* wordt slechts verstrekt als u een eenmanszaak voert die Btw-plichtig is. Daarom kan de *Overeenkomst* pas aanvangen op het moment dat u een geldig Btw-nummer heeft.
- 3.3. Op de *Overeenkomst* zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing, tenzij partijen daarvan uitdrukkelijk zijn afgeweken middels een andere schriftelijke overeenkomst.
- 3.4. De *Overeenkomst* wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.

ARTIKEL IV. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De overeenkomst eindigt met het voltooien van de opdracht. Partijen zijn gerechtigd deze *Overeenkomst* zonder opgaaf van reden, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, schriftelijk te beëindigen.
- 4.2. Vanaf het moment dat de *Overeenkomst* is beëindigd, kunt u geen gebruik meer maken van de diensten van *Meijer Opinie*. De wederzijdse rechten en verplichtingen zoals omschreven in deze *Voorwaarden* komen op dat moment voor beide partijen volledig te vervallen.
- 4.3. De opzegging vindt plaats zonder dat een boete en/of schadevergoeding verschuldigd is.
- 4.4. De *Overeenkomst* eindigt verder van rechtswege door overlijden van *Responsmakelaar*.

ARTIKEL V. ONDERZOEKSOVEREENKOMST

- 5.1. *Meijer Opinie* verstrekt aan *Responsmakelaar* opdrachten om een (deel van een) onderzoek uit te voeren. Een dergelijk *onderzoeksopdracht* wordt aangeboden via een e-mail, verstuurd aan het e-mailadres van *Responsmakelaar*.
- 5.2. Een *onderzoeksopdracht* wordt slechts verstrekt als u een eenmanszaak voert die Btw-plichtig is. Indien u geen geldig Btw-nummer (meer) heeft, moet u dit direct melden aan *Meijer Opinie*.
- 5.3. *Responsmakelaar* aanvaardt de *onderzoeksopdracht* door een reply op de e-mail met de aanbieding voor een *onderzoeksopdracht* of de aanvaarding blijkt uit het feit dat wij ingevulde enquêtes ontvangen van uw respondenten.
- 5.4. *Responsmakelaar* benadert respondenten en draagt zorg voor invulling van de vragenlijsten bij de *onderzoeksopdracht*.
- 5.5. Het is aan *Responsmakelaar* toegestaan zelf ook als respondent mee te doen aan een onderzoek waarvoor hij *Responsmakelaar* is.
- 5.6. *Responsmakelaar* is verplicht alles te doen en na te laten wat een goed *Responsmakelaar* behoort te doen en zich naar beste vermogen inzetten om zo goed mogelijk uitvoering te geven aan de aan hem verstrekte *onderzoeksopdracht*.

- 5.7. *Responsmakelaar* verricht de opdracht naar eigen inzicht, zonder toezicht of leiding door *Meijer Opinie*. Het is *Responsmakelaar* toegestaan naast hem of in zijn plaats andere personen in te zetten voor de feitelijke uitvoering van de *onderzoeksopdracht*.
- 5.8. *Responsmakelaar* blijft jegens *Meijer Opinie* verantwoordelijk alsof hij de desbetreffende werkzaamheden zelf heeft verricht.
- 5.9. Om de diensten van *Meijer Opinie* optimaal aan te kunnen bieden, is het van belang dat enquêtes en onderzoeken volledig en naar waarheid worden ingevuld. *Meijer Opinie* kan de antwoorden aan de hand van verschillende methoden toetsen op betrouwbaarheid. *Meijer Opinie* behoudt zich het recht voor de samenwerking per direct te beëindigen indien blijkt dat er sprake is van wanprestatie door *Responsmakelaar*.
- 5.10. Het opzettelijk verzamelen van niet-waarheidsgetrouwe antwoorden kan tot gevolg hebben dat vergoedingen niet of niet volledig wordt uitbetaald.
- 5.11. *Responsmakelaar* is er verantwoordelijk voor dat vragenlijsten e.d. tijdig, d.w.z. voor de uiterste inleverdatum, ingevuld en toegestuurd worden aan *Meijer Opinie*.
- 5.12. *Meijer Opinie* zal geen onderzoeken organiseren die in strijd zijn met de goede zeden en algemeen aanvaarde normen en waarden.
- 5.13. Een *onderzoeksopdracht* zal normaliter via internet of mail zal verlopen. Bij uitzondering of in overmachtsituaties kan uitgeweken worden naar een ander medium zoals papier.

ARTIKEL VI. ADMINISTRATIE-OVEREENKOMST

- 6.1. *Responsmakelaar* verstrekt aan *Meijer Opinie* de opdracht voor het verzorgen van de administratie van de eenmanszaak van *Responsmakelaar* voor wat betreft:
 - 6.1.1. Opstellen en afhandelen van facturen voor uitgevoerde werkzaamheden door *Responsmakelaar* voor *Meijer Opinie*;
 - 6.1.2. Afhandeling van facturen van *Meijer Opinie* aan de eenmanszaak van *Responsmakelaar*;
 - 6.1.3. Het verzorgen van de aangifte omzetbelasting (Btw-aangifte);
 - 6.1.4. Het opstellen van de jaarrekening van de eenmanszaak van *Responsmakelaar*.

- 6.2. Het uitvoeren van Btw-plichtige opdrachten door *Responsmakelaar* voor derden, d.w.z. andere personen, bedrijven of organisaties dan *Meijer Opinie*, heeft directe gevolgen voor het correct kunnen verzorgen van de Btw-aangifte voor *Responsmakelaar*. Daarom onthoudt *Responsmakelaar* zich in beginsel van het uitvoeren van dergelijke opdrachten, tenzij partijen nadrukkelijk anders en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.3. Het voor de bedrijfsvoering van *Responsmakelaar* ten laste brengen van andere kosten dan die genoemd onder artikel 6.1.2, heeft directe gevolgen voor het correct kunnen verzorgen van de Btw-aangifte door *Meijer Opinie* voor *Responsmakelaar*. Daarom komen partijen in beginsel overeen dat *Responsmakelaar* afziet van het ten laste van het resultaat brengen van dergelijke kosten, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.4. *Responsmakelaar* is aansprakelijk voor de gevolgen van het door *Responsmakelaar* niet tijdig verstrekken van de informatie aan *Meijer Opinie* die nodig is voor het doen van een correcte omzetbelastingaangifte. Naheffingsaanslagen, boetes, kosten e.d. die het gevolg zijn van het in gebreke blijven van *Responsmakelaar*, zijn voor rekening van *Responsmakelaar*.

ARTIKEL VII. KWARTAALBLAD EN JAARBOEKEN KUNST & OPINIE

- 7.1. *Responsmakelaar* abonneert zich bij aanvang van zijn eerste *onderzoeksopdracht* als *Responsmakelaar* op het kwartaalblad Kunst & Opinie (K&O) dat door *Meijer Opinie* wordt uitgegeven.
- 7.2. Het abonnement stopt zodra *Responsmakelaar* geen *onderzoeksopdrachten* meer uitvoert voor *Meijer Opinie*.
- 7.3. Ten behoeve van de uitvoering van een *onderzoeksopdracht* ontvangt *Responsmakelaar* van *Meijer Opinie* Jaarboeken K&O. Elk jaarboek bevat 4 nummers van het kwartaalblad K&O. *Responsmakelaar* distribueert ter promotie van K&O de jaarboeken onder de respondenten.
- 7.4. *Meijer Opinie* garandeert *Responsmakelaar* dat de bruto prijs van het abonnement en de jaarboeken K&O nooit hoger zal zijn dan de bruto vergoeding voor de *onderzoeksopdracht*.
- 7.5. Indien er door omstandigheden geen kwartaalbladen (meer) verschijnen, behoudt *Meijer Opinie* zich het recht voor in plaats daarvan gedigitaliseerde boeken of een soortgelijk

product te verstrekken aan de *Responsmakelaar*, e.a. onder dezelfde voorwaarden als ware het jaarboeken K&O.

ARTIKEL VIII. VERGOEDING

- 8.1. *Responsmakelaar* factureert de voor de *onderzoeksopdracht* uitgevoerde werkzaamheden eens per kwartaal. De uitvoering van de facturatie heeft *Responsmakelaar*, conform deze *Voorwaarden*, uitbesteed aan *Meijer Opinie*. Het bedrag van de factuur bestaat uit de vergoeding voor de uitgevoerde *onderzoeksopdracht*, vermeerderd met het wettelijke Btw-tarief.
- 8.2. *Meijer Opinie* brengt aan *Responsmakelaar* eens per kwartaal de werkzaamheden voor het voeren van de administratie van de eenmanszaak van de *Responsmakelaar* in rekening. Het bedrag bestaat uit de overeengekomen vergoeding voor deze werkzaamheden vermeerderd met het wettelijke Btw-tarief.
- 8.3. *Meijer Opinie* brengt aan *Responsmakelaar* eens per kwartaal de kosten in rekening voor het abonnement op K&O en de voor de respondenten geleverde Jaarboeken K&O.
- 8.4. *Meijer Opinie* zal de vergoeding die *Meijer Opinie* verschuldigd is aan *Responsmakelaar* (uit hoofde van Artikel 8.1) en de vergoedingen die *Responsmakelaar* verschuldigd is aan *Meijer Opinie* (uit hoofde van Artikel 8.2 en 8.3) intern met elkaar verrekenen. Het bruto gesaldeerd inkomen dat voor de *Responsmakelaar* na deze verrekening resulteert, belooft het bedrag zoals dat staat vermeld in Artikel 8.5.
- 8.5. Het bruto gesaldeerd inkomen dat *Responsmakelaar* verwerft, bedraagt, op basis van het fiscale regime 2017 en tarieven 2017 voor dienstverlening van *Meijer Opinie*, € 225,- per kwartaal.
- 8.6. De hoogte van het bruto gesaldeerd inkomen van *Responsmakelaar* zoals genoemd in Artikel 8.5, kan wijzigen ten gevolge van veranderingen in belastingwetgeving en aanpassing van de tarieven die *Meijer Opinie* hanteert. In geval van wijzigingen zal *Meijer Opinie* de *Responsmakelaar* zo spoedig mogelijk informeren over die wijzigingen en de consequenties daarvan voor het inkomen van *Responsmakelaar*.

- 8.7. De hoogte van de vergoeding die *Meijer Opinie* aan *Responsmakelaar* verschuldigd is voor het uitvoeren van een *onderzoeksopdracht* hangt samen met de vergoeding die *Meijer Opinie* ontvangt voor het abonnement en de Jaarboeken K&O. Deze vergoedingen kunnen variëren per opdracht en wel zodanig dat het wettelijke fiscale voordeel van de zogenaamde Kleine Ondernemingsregeling optimaal benut wordt en met dien verstande dat ten alle tijden voldaan zal worden aan het gestelde in Artikel 7.4 .
- 8.8. De hoogte van de tarieven die *Meijer Opinie* voor haar werkzaamheden in rekening brengt, is vastgelegd in de *tarievenlijst*. Deze *tarievenlijst* staat op de website van *Meijer Opinie* of kan aangevraagd worden bij *Meijer Opinie*.
- 8.9. *Meijer Opinie* kan de tarieven aanpassen. *Meijer Opinie* moet de *Responsmakelaar* daarover tijdig, d.w.z. 3 maanden voor het ingaan van de wijziging, informeren.

ARTIKEL IX. BELASTINGAANGIFTE

- 9.1. *Responsmakelaar* geeft aan *Meijer Opinie* voor de duur van deze *Overeenkomst* de opdracht om de aangifte Omzetbelasting van de eenmanszaak van *Responsmakelaar* te doen.
- 9.2. *Responsmakelaar* is zelf verantwoordelijk voor zijn aangifte Inkomstenbelasting.
- 9.3. *Meijer Opinie* verstrekt t.b.v. de aangifte Inkomstenbelasting aan *Responsmakelaar* jaarlijks een overzicht met daarin het resultaat van de werkzaamheden die hij in opdracht van *Meijer Opinie* heeft uitgevoerd. Het resultaat dient *Responsmakelaar* als (deel van) zijn inkomen op te geven.
- 9.4. *Responsmakelaar* vrijwaart *Meijer Opinie* voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of de uitvoeringsinstelling voor niet betaalde belasting en/of premies sociale verzekeringen met betrekking tot het verkregen inkomen uit de werkzaamheden zoals beschreven in deze *Overeenkomst*.

ARTIKEL X. PRIVACY

- 10.1. *Meijer Opinie* garandeert dat de gegevens die *Responsmakelaar* verstrekt in het kader van zijn inschrijving, louter en alleen gebruikt zullen worden voor de interne bedrijfsvoering van *Meijer Opinie*. De gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt of voor andere (commerciële) doeleinden gebruikt worden.

- 10.2. *Meijer Opinie* respecteert de privacy van respondenten. Gegevens en informatie die *Meijer Opinie* verzamelt in het kader van een (opinie-)onderzoek zullen louter en alleen gebruikt worden voor het doel van het desbetreffende onderzoek. De persoonlijke gegevens van de respondenten, voor zover die al gevraagd worden in een onderzoek en/of bekend zijn bij *Meijer Opinie*, zullen nooit, zonder vooraf gegeven toestemming van de respondent, bekend gemaakt worden aan de opdrachtgever van het betreffende onderzoek of aan derden.

ARTIKEL XI. ONTBINDINGSCLAUSULE

- 11.1. Indien *Responsmakelaar* of *Meijer Opinie* in gebreke blijft omdat zij haar verplichtingen tegenover de andere partij niet, niet tijdig en/of niet deugdelijk nakomt, zijn beide partijen gerechtigd om de *Overeenkomst* per direct op te zeggen.
- 11.2. Een partij is pas in gebreke na een schriftelijke en aangetekende ingebrekestelling door de andere partij, en met in achtname van een redelijke termijn om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
- 11.3. *Meijer Opinie* is gerechtigd de *Overeenkomst* per direct te beëindigen in geval van bedrog, misleiding of het verschaffen van onjuiste informatie door *Responsmakelaar*.

ARTIKEL XII. STORINGEN EN ONDERHOUD

- 12.1. *Meijer Opinie* spant zich in om haar diensten zo goed als mogelijk aan te bieden. Eventuele storingen die ontstaan door invloeden van buitenaf, kunnen niet aan *Meijer Opinie* worden toegerekend.
- 12.2. *Meijer Opinie* behoudt zich het recht voor de website en andere diensten zonder voorafkondiging buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbeteringen.

ARTIKEL XIII. HELPDESK

- 13.1. Voor eventuele vragen over de diensten van *Meijer Opinie* kunt u het informatiepakket, de FAQ of de website raadplegen. Als uw antwoord er niet bij staat, kunt u contact opnemen met *Meijer Opinie*. Uw vragen worden zo spoedig mogelijk en naar beste kunnen beantwoord.

ARTIKEL XIV. SLOTBEPALINGEN

- 14.1. De *Voorwaarden* kunnen door *Meijer Opinie* gewijzigd worden. *Meijer Opinie* informeert *Responsmakelaar* over eventuele wijzigingen en draagt er zorg voor dat *Responsmakelaar* de vernieuwde versie van de *Voorwaarden* kan raadplegen.
- 14.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze *Overeenkomst* en deze *Voorwaarden* zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
- 14.3. Op de *Overeenkomst* tussen *Responsmakelaar* en *Meijer Opinie* is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar *Meijer Opinie* gevestigd is.
- 14.4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze *Voorwaarden* onverbindend blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen spreken op voorhand af de betreffende bepaling te vervangen in een bepaling die niet onverbindend is en die – gelet op doel en strekking - zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 14.5. Als u ontevreden bent over de diensten van *Meijer Opinie*, kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken middels een e-mail of een brief.